

# 笠間市

## カスタマーハラスメント対策セミナー

事前予約  
参加無料  
先着 60名

主催 笠間市

共催 ハローワーク笠間、笠間市商工会

企画・運営 茨城県社会保険労務士会（電話029-350-4864）

令和8年

2月3日 火 14:00-16:30

会場：笠間市友部公民館 2階 大会議室 笠間市中央三丁目3番6号

対象：笠間市内に本社または事業所を有する企業の事業主・労務担当者等

### (1)講義 14:05～14:55

#### ①「ハラスメントの全体概要」

講師：石井 雅子（いしい まさこ）

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



#### ②「カスタマーハラスメントとは」

講師：安達 仁（あだち ひとし）

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



### (2)カスタマーハラスメントのロールプレイと検討 15:00～16:00

コーディネーター：峯岸 一能（みねぎし かずよし）

・社会保険労務士・産業カウンセラー



#### ●ロールプレイ内容

- ・窓口業務でのカスタマーハラスメント
- ・電話対応でのカスタマーハラスメント
- ・医療介護現場でのカスタマーハラスメント



<私たちがロールプレイをします>

### (3)個別相談 希望者に個別相談 16:00～16:30

受講申込書 [sanka@ibaraki-sr.com](mailto:sanka@ibaraki-sr.com) FAX:029-350-3222

定員になり次第締め切り

こちらから申込できます。



事業所名	個別相談希望（有・無）	電話	
参加者名		FAX	
事前質問があればご記入ください			

※ハラスメント問題に限らず、働き方、労務管理に関する困りごとについてご相談を承ります(秘密厳守)。